

విజయవాడ నగర పోలీస్ కమీషనరేట్లో ప్రజా సమస్యల సత్వర

పరిష్కారానికి 'స్పందన' కార్యక్రమం ప్రారంభం

సమాజంలో సామాన్య ప్రజలు, వివిధ రకాల కారణాలతో వచ్చే బాధితుల సమస్యలు నేరుగా తెలుసుకోవడం ద్వారా వాటిని త్వరితగతిన పరిష్కరించాలనే ప్రభుత్వ ఆలోచనలకు అనుగుణంగా ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర డిజిపి గారి ఉత్తర్వులు ప్రకారం నగర పోలీస్ కమీషనర్ సి.హెచ్.ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారి ఆదేశాల మేరకు ది.1.7.19న విజయవాడ పోలీస్ కమీషనరేట్ పరిధిలోని పోలీస్ కమీషనర్ వారి కార్యాలయం మొదలుకొని అన్ని పోలీస్ స్టేషన్లలో మరియు ఆయా జోన్లలో 'స్పందన' (ప్రజా సమస్యల సత్వర పరిష్కార వేధిక) కార్యక్రమాన్ని చేపట్టడం జరిగింది.

ఇకపై ప్రతి సోమవారం ఉదయం 10 గంటల నుండి 12.30 గంటల వరకు ఆయా పోలీస్ స్టేషన్లలో నిర్వహించే కార్యక్రమంలో పోలీస్ కమీషనర్ కార్యాలయంతో పాటు ఆయా జోన్లు మరియు పోలీస్ స్టేషన్లలో పోలీస్ అధికారులు అందుబాటులో ఉంటూ వివిధ ఫిర్యాదులు, సమస్యలు, విజ్ఞప్తులు, వినతులు మరియు సూచనలతో పోలీస్ స్టేషన్లను ఆశ్రయించే వారితో నేరుగా మాట్లాడటం జరుగుతుంది. ఆయా సమస్యలను తెలుసుకోవడంతో పాటు దానికి సంబంధించిన రసీదును ఇచ్చి ఆయా సమస్యలను త్వరితగతిన పరిష్కరించేందుకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వడం ద్వారా మేమున్నామని ప్రజలకు భద్రత మరియు భరోసా పోలీస్ శాఖ కల్పించడం జరుగుతుంది. ఒక వేళ పరిష్కారానికి ఆస్కారం లేని ఫిర్యాదులు వస్తే కారణాలను సంబంధిత ఫిర్యాదుదారులకు తెలియజేయడం జరుగుతుంది.

శాంతి భద్రతల సమస్యలు ఉత్పన్నం చేసే వ్యక్తుల గురించి, దొంగతనాల గురించి, సామాన్య ప్రజా జీవనానికి విఘాతం కలిగించే వ్యక్తుల గురించి, ఈవ్టీజింగ్కు పాల్పడే అల్లరి మూకలు, ఆకతాయి పోకిరీల చర్యల గురించి, అనుమానాస్పద వస్తువులు, వ్యక్తుల గురించి, సంఘ విద్రోహులు, అసాంఘిక కార్యకలాపాలకు పాల్పడే వ్యక్తులు, నేరగాళ్ల గురించి, రౌడీషీటర్లు, సస్పెక్ట్ షీటర్లు మరియు కేడీల గురించి అలాగే నగరంలో ట్రాఫిక్ సమస్యల గురించి 'స్పందన' కార్యక్రమంలో తెలియజేసిన పక్షంలో వీలైనంత తక్కువ సమయంలో సమస్యలను పరిష్కరించేందుకు నగర పోలీసులు కృషి చేస్తారు.

ది.1.7.19న పోలీస్ కమీషనర్ వారి కార్యాలయంలో నిర్వహించిన ఈ కార్యక్రమంలో వివిధ సమస్యలతో వచ్చిన ఫిర్యాదుదారుల సమస్యలను స్వీకరించిన నగర పోలీస్ కమీషనర్ గారు స్వయంగా తెలుసుకుని వాటి సత్వర పరిష్కారానికి సంబంధిత అధికారులను ఆదేశిస్తూ చర్యలు చేపట్టడం జరిగింది. కాబట్టి ప్రభుత్వ ఆలోచనలకు అనుగుణంగా పోలీస్ శాఖ చేపట్టిన ఈ స్పందన కార్యక్రమంలో ప్రజలు నిర్భయంగా పాల్గొని పోలీసు శాఖ అందించే సేవలు వినియోగించుకోవాల్సిందిగా కోరుతున్నాము.