

## విజయవాడ నగర పోలీస్ కమీషనర్ కార్యాలయము

**పత్రికా ప్రకటన**

**తేది.30-12-2019.**

### **'స్పూండన' కార్యక్రమంలో భాగంగా 158 ఫిర్యాదులు స్వీకరించిన పోలీస్ కమీషనర్ గారు**

ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర గో॥ సి.ఎం. శ్రీ వై.ఎస్.జగన్నాహనరెడ్డి గారి ఆలోచనల మేరకు ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర డిజిటిల్ గారి ఉత్తర్వులు ప్రకారం నగర పోలీస్ కమీషనర్ సి.పోచ్.ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారు ది. 1. 7. 19 నుండి (ప్రతి సోమవారం) పోలీస్ కమీషనర్ కార్యాలయంతో పాటు విజయవాడ పోలీస్ కమీషనరేట్ పరిధిలోని ఆయా జోన్లు, సర్కర్ కార్యాలయాల్లో మరియు పోలీస్ స్టేషన్లలో **'స్పూండన'** (ప్రజా సమస్యల సత్వర పరిష్కార వేధిక) కార్యక్రమాన్ని చేపట్టడం జరిగింది.

ప్రతి సోమవారం ఉదయం 10 గంటల నుండి 12.30 గంటల వరకు నిర్వహించే కార్యక్రమంలో పోలీస్ అధికారులు అందుబాటులో ఉంటూ వివిధ ఫిర్యాదులు, సమస్యలు, విజ్ఞాపులు, వినతులు మరియు సూచనలతో పోలీస్ స్టేషన్లలను ఆశ్రయించే వారితో నేరుగా మాట్లాడటం జరుగుతుంది. ఆయా సమస్యలను తెలుసుకోవడంతో పాటు దానికి సంబంధించిన రసీదును ఇచ్చి ఆయా సమస్యలను త్వరితగతిన పరిష్కరించేందుకు ప్రాథాన్యత ఇవ్వడం ద్వారా మేమున్నామని ప్రజలకు భీధ్రత మరియు భరోసా పోలీస్ శాఖ కల్పించడం జరుగుతుంది. ఒక వేళ పరిష్కారానికి ఆస్ట్రారం లేని ఫిర్యాదులు వస్తే కారణాలను సంబంధిత ఫిర్యాదుదారులకు తెలియజేయడం జరుగుతుంది. కాబట్టి ప్రభుత్వ ఆలోచనలకు అనుగుణంగా పోలీస్ శాఖ చేపట్టిన ఈ స్పూండన కార్యక్రమంలో ప్రజలు నిర్భయంగా పాల్గొని పోలీస్ శాఖ అందించే నేవలు వినియోగించుకోవాల్సిందిగా కోరుతున్నాము.

ఈ నేపథ్యంలో ది.30.12.2019న పోలీస్ కమీషనర్ గారి కార్యాలయంలో మరియు పోలీస్ స్టేషన్లలో నిర్వహించిన స్పూండన కార్యక్రమంలో వివిధ సమస్యలు, వినతులు, విజ్ఞాపులకు సంబంధించి బాధితుల నుండి 158 ఫిర్యాదులను స్వీకరించి వాటి సత్వర పరిష్కారానికి సూతన ఆధునిక పద్ధతి వీడియో కాస్టర్ విధానం ద్వారా పోలీస్ కమీషనర్ గారు సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్ ఎస్.పోచ్.బ లతో అప్పటికప్పుడే ఫిర్యాదు గురించి వివరించి సత్వరమే చర్య తీసుకోవాలని ఆదేశాలు జారీ చేయడం జరిగింది.

పోలీస్ కమీషనర్ గారి కార్యాలయంలో **147** ఫిర్యాదులు, కమీషనరేట్ పరిధిలోని జోన్లు, సర్కర్ కార్యాలయాల్లో మరియు పోలీస్ స్టేషన్లలో **11** ఫిర్యాదులను వెరసి మొత్తం **158** ఫిర్యాదులను స్వీకరించడం జరిగింది.

ఈ సందర్భంగా పోలీస్ కమీషనర్ గారు మాట్లాడుతూ.....స్పూండన కార్యక్రమం ద్వారా ప్రజల నుండి మంచి స్పూండన వస్తుందని ఇప్పటి వరకు **24** స్పూండన సోమవారాలు జరిగాయని, ఈ రోజు **25**వ వారం జరుగుతుందని. ఈ స్పూండన ద్వారా వచ్చే బాధితులకు వారు ఇచ్చిన ఫిర్యాదుపై ముందుగా వారికి రశీదును అందించి సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్లకు పంపి రెండు లేదా వారం రోజులలో పరిష్కరించాలని సంబంధిత అధికారులను ఆదేశించడం వలన భాదితులకు మంచి నమ్మకం ఏర్పడిందని మరియు భాదితులకు సత్వర పరిష్కారానికి సూతనంగా ఆధునిక పద్ధతి ద్వారా అన్ని పోలీస్ స్టేషన్లతో వీడియో కాస్టర్ విధానం ద్వారా లింక్ చేసి సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్ ఎస్.పోచ్.బ లతో నేరుగా ఫిర్యాదు గురించి మాట్లాడి సదరు ఫిర్యాదిని వారికి చూపించి రెండు రోజులు లేదా వారం రోజులలోపు సత్వరమే వారు ఇచ్చిన ఫిర్యాదుపై చర్య తీసుకుని పరిష్కరించే విదంగా ఆయా ఎన్.పోచ్.బలకు ఆదేశించడం జరుగుతుందని, ఆస్ట్రి మరియు స్థల తగాదాలకు సంబంధించి ప్రీ లిటిక్షన్ కౌన్సిలింగ్ ఫారంకు (పి.ఎల్.సి.ఎఫ్) పంపి సంబంధిత అధికారుల ద్వారా సదరు ఫిర్యాదులను పరిష్కారానికి పంపించడం జరుగుతుందని మరియు క్రిమినల్ కేసులకు సంబంధించి, సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్ అధికారులకు పంపి వాటిని ఒక వారం రోజులలోపు పరిష్కరించి చర్యలు తీసుకోవాలని ఆదేశాలు ఇవ్వడం జరిగింది. ఇప్పటి వరకు స్పూండన ద్వారా బాధితులకు సత్వరమే న్యాయం చేయడం వలన బాధితులు నేరుగా వచ్చి వారికి న్యాయం జరిగిందని సంతృప్తిని వ్యక్తం చేయడం జరుగుతుందన్నారు.

ఈ రోజు స్పూండన ద్వారా **158** ఫిర్యాదులు స్వీకరించగా, వాటిలో ఎక్కువగా **53**-ఫిర్యాదులు నగదు లావాదేవీలకు సంబంధించినవి, **32**-ఫిర్యాదులు భార్యాభర్తలు మరియు కుటుంబ కలహోలకు సంబంధించినవి, **15**-ఫిర్యాదులు సివిల్ వివాదాలకు సంబంధించినవి, **29**-ఫిర్యాదులు ఇంటి ప్రకృత్వారితో మరియు ఇతర చిన్న వివాదాలకు సంబంధించినవి, **9**-ఫిర్యాదులు వివిధ మోసాలకు సంబంధించినవి, **8**-ఫిర్యాదులు అద్ద వివాదాలకు సంబంధించి, **3**-ఫిర్యాదులు దొంగతనంకు సంబంధించినది, **1**-ఫిర్యాదు తప్పిపోయిన వాని ఆచాకీ గురించి, **8**-ఫిర్యాదులు కేసు నమోదు చేసి నారు త్వరిత గతిన దర్శావు చేయటకు సంబంధించినవి స్వీకరించడం జరిగింది.

ది. 23.12.2019న పోలీస్ కమీషనర్ గారి కార్యాలయంలో నిర్వహించిన స్పూండన కార్యక్రమంలో వివిధ సమస్యలు, వినతులు, విజ్ఞాపులకు సబంధించి మొత్తం-**165** ఫిర్యాదులు అందగా, వాటిలో **161** ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడం జరిగింది. వాటిలో ఎఫ్.ఐ.ఆర్.లు నమోదు చేసినవి-**13** ఫిర్యాదులు, ఆస్ట్రి వివాదాలు, నగదు వివాదాలు మరియు ఇతర చిన్న చిన్న వివాదాలకు సంబంధించి రాజీవడినవి మొత్తం-**148** ఫిర్యాదులు కాగా **4** ఫిర్యాదు పరిష్కరించవలసి ఉన్నది.