

స్పుందన కార్బూక్మంలో భాగంగా సమస్యలు పరిష్కారం

నగర పాలిన్ కమీషనర్ గారికి కృతజ్ఞతలు తెలియజేసిన బాధితులు

ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర గౌ॥ సి.ఎం. శ్రీ వై.ఎస్.జగన్నాహనరెడ్డి గారి ఆలోచనల మేరకు ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర డిజిటిపి గారి ఉత్తర్వులు ప్రకారం నగర పోలీన్ కమీషనర్ సి.పొచ్.ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారు ది.1.7.19 నుండి (ప్రతి సోమవారం) పోలీన్ కమీషనర్ కార్బూలంతో పాటు విజయవాడ పోలీన్ కమీషనరేట్ పరిధిలోని ఆయా జోన్లు మరియు సర్క్రీల్ కార్బూలయాల్లో ‘స్పుందన’ (ప్రజా సమస్యల సత్సర పరిష్కార వేదిక) కార్బూక్మాన్ని చేపట్టడం జరిగింది.

ఈ స్పుందన కార్బూక్మం ప్రతి సోమవారం ఉదయం 10 గంటల నుండి 12.30 గంటల వరకు పోలీన్ అధికారులు అందుబాటులో ఉంటూ వివిధ ఫిర్యాదులు, సమస్యలు, విజ్ఞాపులు, వినతులు మరియు సూచనలతో పోలీన్ స్టేషన్లను ఆశ్రయించే వారితో నేరుగా మాట్లాడటం జరుగుతుంది. ఆయా సమస్యలను తెలుసుకోవడంతో పాటు దానికి సంబంధించిన రసీదును ఇచ్చి ఆయా సమస్యలను త్వరితగణిన పరిష్కరించేందుకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వడం ద్వారా మేమున్నామని ప్రజలకు భద్రత మరియు భరోసా పోలీన్ శాఖ కల్పించడం జరుగుతుంది. ఈ స్పుందన కార్బూక్మంలో ప్రజలు నిర్వయంగా పాల్గొని పోలీసు శాఖ అందించే సేవలు ప్రజలు వినియోగించుకుంటున్నారు. స్పుందన కార్బూక్మంలో వివిధ సమస్యలు, వినతులు, విజ్ఞాపులకు సబంధించి బాధితుల నుండి ఫిర్యాదులను స్వీకరించి వాటి సత్సర పరిష్కారానికి సంబంధిత అధికారులకు ఆదేశాలు జారీ చేస్తూ సత్సర చర్యలు తీసుకోవడం జరుగుతుంది.

1) ఈ క్రమంలో ది.01.07.2019న విజయవాడ పోలీన్ కమీషనర్ గారు నిర్వహించిన స్పుందనా కార్బూక్మంలో భాగంగా విజయవాడ, భవానీపురంకు చెందిన నారుబోయిన పెద్దిరాజు అను అతను ఆటోలో వెళ్ళుతూ తన చేతిలో ఉన్న రూ.25,000/- నగదు కల్గిన బ్యాగ్ను ఆటోలో మర్చి పోయినట్లు విచారించి తనకు న్యాయం చేసి తన నగదును తనకు ఇప్పించమని విజయవాడ పోలీన్ కమీషనర్ శ్రీ ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారిని కలిసి తన గోదు చెప్పుకోవడం జరిగింది.

2) ది.19.08.2019న విజయవాడ పోలీన్ కమీషనర్ గారు నిర్వహించిన స్పుందనా కార్బూక్మంలో భాగంగా కృష్ణాజిల్లా, వత్సవాయి మండలం, దబ్బుకుపల్లి గ్రామానికి చెందిన ఉప్పల నిర్మలకుమారి అను ఆమె తన కుమారునికి ఆరోగ్యం భాగోక పోవడంతో టి.విలో వచ్చిన యడ్చుచూచి విజయవాడ, భవానీపురం, పొచ్.బి కాలనీలో సాయి త్రిశక్తి జ్యోతిష్యనిలయము అని పేరుతో నడుపుతున్న వారు తన కుమారుని జ్యోతిష్యం చూసి హోమం చేయ్యాలి సుమారు రూ.60,000/- కర్చు అవుతుంది సంవత్సరంలో మీ కుమారునికి ఘలితం కలుగుతుంది లేని యడల మీనగదు మీకు తిరిగి ఇచ్చేస్తాము అని చెప్పాగా, అంత నగదు మేము చెల్లించలేము మూడు సార్లుగా చెల్లించమనగా దానికి అంగీకరించి నగదు చెల్లించగా సంవత్సరం అయినా ఎటువంటి ఘలితం లేకపోవడంతో వారి నగదు వారికి ఇవ్వమని అడగుతుంటే బెదిరిస్తున్నట్లు వారి నగదును వారికి ఇప్పించమని విజయవాడ పోలీన్ కమీషనర్ శ్రీ ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారిని కలిసి తన గోదు చెప్పుకోవడం జరిగింది.

3) ది.09.09.2019న విజయవాడ పోలీన్ కమీషనర్ గారు నిర్వహించిన స్పుందనా కార్బూక్మంలో భాగంగా విజయవాడ, భవానీపురంకు చెందిన చిట్టమ్మ(73 సం॥) అను ఆమెను తన కొడుకు మరియు కోడలు తనను చూడటం లేదని ఎవ్వరిని చూడనియ్యడం లేదని, వారికి దబ్బులు ఇస్తేనే చూస్తాను అంటున్నారని, ఒక సంవత్సరం నుండి తెలిసిన వారి ఇంట్లో వంట చేసుకుంటూ వచ్చిన దబ్బులు తన కొడుకూ, కోడలకు ఇచ్చినట్లు గత ఆరు నెలల నుండి వారికి దబ్బులు ఇవ్వడం లేదని తనను ఇంటికి రావడ్డని తనను చూడసంటునట్లు కావున తనకు న్యాయం చేయమని విజయవాడ పోలీన్ కమీషనర్ శ్రీ ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారిని కలిసి తన గోదు చెప్పుకోవడం జరిగింది.

4) ది.09.09.2019న విజయవాడ పోలీన్ కమీషనర్ గారు నిర్వహించిన స్పుందనా కార్బూక్మంలో భాగంగా విజయవాడ, భవానీపురం, ఎమ్.ఐ.జి కాలనీకి చెందిన ఊకోటి శివలిహ్యమ్మ అను అతను సైకిల్ మరియు టి.వి.ఎస్ మోపెట్టె తిరుగుతూ టీ.వ్యాపారము చేస్తున్డగా ది.27.06.2019న ఉదయం 10.30 గంటల సమయంలో గొల్లపూడిలోని, మహాత్మా గాంధీ హోల్సెల్ కాంప్లెక్స్లో టీ.అమ్ముకుంటూ తన ఎపి16జి8770 నెంబరు గల టి.వి.ఎస్ మోపెడ్సు క్రాంతి ట్రాన్స్పోర్ట్ ఎదురుగా పార్క్ చేసి లోపలికి వెళ్ళి తిరిగి వచ్చి చూడగా ఎపి16బ్లైట్156 నెంబరు గల లారీని నడుపుతున్న అంజనేయులు లారీతో గ్రుడ్గగా మోపెడ్కు ద్వారామేజ్ అవ్వగా ట్రైవర్ ఆంజనేయులు మరియు లారీ యజమాని నిర్మలా బాబు ఇద్దరు వారికి తెలిసిన సర్వీస్ సెంటర్లో తక్కువకులో రిపేరు చేయసామని చెప్పి బలవంతంగా మోపెడ్సు తీసుకు వెళ్ళి రెండు నెలలు అయినా ఇప్పటి వరకు తన మోపెడ్సు రిపేరు చేయించలేదని అడగుతుంటే సరైన సమాధానం చెప్పడంలేదని తనకు న్యాయం చేయమని విజయవాడ పోలీన్ కమీషనర్ శ్రీ ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారిని కలిసి తన గోదు చెప్పుకోవడం జరిగింది.

వెంటనే పై నాలుగు కేసులను సత్సరం పరిష్కారించాల్సిందిగా భవానీపురం పోలీన్ స్టేషన్ ఇన్సెక్షన్ గారికి పోలీన్ కమీషనర్ గారు అదేశాలు జారీ చేయడం జరిగింది. ఈ నేపథ్యంలో భవానీపురం ఇన్సెక్షన్ శ్రీ మోహనరెడ్డ గారు పిలిపించి కౌసిలింగ్ పై వారికి తగు న్యాయం చేయడం జరిగింది.

స్పుందన ద్వారా తమ సమస్యలు పరిష్కారించబడి వారికి న్యాయం జరిగినందుకు పై నలుగురు ఫిర్యాది దారులు నగర పోలీన్ కమీషనర్ శ్రీ సి.పొచ్.ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారికి మరియు భవానీపురం ఇన్సెక్షన్ శ్రీ మోహన రెడ్డి గారికి కృతజ్ఞతలు తెలియజేయడం జరిగింది.