

స్పందన ఫిర్యాదు ద్వారా స్వదేశానికి తిలిగి వచ్చిన భాధితురాలు నగర పాలీస్ కమీషనర్ గారికి కృతజ్ఞతలు తెలియజేసిన బాధితురాలు

ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర గొా సి.ఎం. శ్రీ వై.ఎస్.జగన్మహానరద్ది గారి ఆలోచనల మేరకు ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర డిజిపి గారి ఉత్తర్వులు ప్రకారం నగర పోలీస్ కమీషనర్ సి.పెచ్.ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారు ది.1.7.19 నుండి (ప్రతి సోమవారం) పోలీస్ కమీషనర్ కార్యాలంతో పాటు విజయవాడ పోలీస్ కమీషనరేట్ పరిధిలోని ఆయా జోన్లు మరియు సర్క్రూల్ కార్యాలయాల్లో ‘స్పందన’ (ప్రజా సమస్యల సత్వర పరిష్కార వేధిక) కార్యక్రమాన్ని చేపట్టడం జరిగింది.

ఈ స్పందన కార్యక్రమం ప్రతి సోమవారం ఉదయం 10 గంటల నుండి 12.30 గంటల వరకు పోలీస్ అధికారులు అందుబాటులో ఉంటూ వివిధ ఫిర్యాదులు, సమస్యలు, విజ్ఞప్తులు, వినతలు మరియు సూచనలతో పోలీస్ స్టేషన్లను ఆశ్రయించే వారితో నేరుగా మాట్లాడటం జరుగుతుంది. ఆయా సమస్యలను తెలుసుకోవడంతో పాటు దానికి సంబంధించిన రసీదును ఇచ్చి ఆయా సమస్యలను త్వరితగతిన పరిష్కరించేందుకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వడం ద్వారా మేమున్నామని ప్రజలకు భద్రత మరియు భరోసా పోలీస్ శాఖ కల్పించడం జరుగుతుంది. ఈ స్పందన కార్యక్రమంలో ప్రజలు నిర్భయంగా పాల్గొని పోలీస్ శాఖ అందించే సేవలు ప్రజలు వినియోగించుకుంటున్నారు. స్పందన కార్యక్రమంలో వివిధ సమస్యలు, వినతలు, విజ్ఞప్తులకు సబంధించి బాధితుల నుండి ఫిర్యాదులను స్వీకరించి వాటి సత్వర పరిష్కారానికి సంబంధిత అధికారులకు ఆదేశాలు జారీ చేస్తూ సత్వర చర్యలు తీసుకోవడం జరుగుతుంది.

ఈ క్రమంలో విజయవాడ పోలీస్ కమీషనర్ గారు నిర్మహించిన స్పందన కార్యక్రమంలో పెనమలూరు మండలం, కానూరు గ్రామానికి చెందిన మద్దాల శాంతి, తన సోదరి అయిన కాటూరి రేణుక కువైట్లో ఉద్యోగము నిమిత్తం మధ్యవర్తులు అయిన బాలాజీ మరియు సాదిఫ్ల ద్వారా 2018 డిసంబరు నెలలో వెళ్లినట్లు, ఒక రోజు తన సోదరి రేణుక తనకు ఫోన్ చేసి తనను కువైట్లో యజమానులు మానశికంగాను మరియు శారీరకంగా హింసిస్తున్నారని తనను ఎలాగైన ఇక్కడ నుండి తీసుకుని వెళ్లమని చెప్పగా, వెంటనే అక్కడి కన్సుల్పెన్సీతో మాట్లాడగా, వారు రేణుకను తిరిగి ఇండియాకు పంపాలంటే రూ.2,00,000/- ఖర్చు అవుతుందని, ఆ ఖర్చు మొత్తాన్ని భరించాలని అంటున్నారని కావున తనకు న్యాయం చేసి తన సోదరిని కువైట్ నుండి స్వదేశానికి తీసుకుని రమ్మని విజయవాడ పోలీస్ కమీషనర్ శ్రీ ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారిని కలిసి శాంతి తనగోడు చెప్పుకుంది. ఈ క్రమంలో ఈ కేసును సత్వరం పరిష్కారించాల్సిని, విజయవాడ టాస్క్స్పోర్స్ పోలీస్ వారికి పోలీస్ కమీషనర్ గారు ఆదేశాలు జారీ చేయడం జరిగింది. ఈ నేపథ్యంలో టాస్క్స్పోర్స్ ఏసిపి శ్రీ సూర్యచంద్ర రావు గారు మరియు వారి సిబ్బందితో దర్శావునే చేపట్టి మధ్యవర్తులు అయిన బాలాజీ మరియు సాదిఫ్లను విచారించి కువైట్లో ఉంటున్న రేణుకతో వీడియో కాల్ ద్వారా మాట్లాడి ఆమె క్లేము సమాచారం తెలుసుకుని వెంటనే అక్కడి కన్సుల్పెన్సీ వారితో మాట్లాడి ఆమెను క్లేమంగా ఎటువంటి నగదు చెల్లించ కుండా రేణుకను ఇండియాకు తీసుకుని వచ్చి అప్పగించడం జరిగింది.

ఈ సందర్భంగా స్పందన ద్వారా తన సోదరి రేణుకను సురక్షితంగా ఇండియాకు తీసుకుని వచ్చినందుకు మద్దాల శాంతి ది.21.09.2019న నగర పోలీస్ కమీషనర్ శ్రీ సి.పెచ్.ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారిని టాస్క్స్పోర్స్ ఏసిపి శ్రీ సూర్యచంద్రరావు గారిని మరియు పోలీస్ సిబ్బందిని కలసి కృతజ్ఞతలు తెలియజేయడం జరిగింది.