

## విజయవాడ నగర పోలీస్ కమీషనర్ కార్యాలయము

మత్తికా ప్రకటన

తేద.23-09-2019.

### స్పూండన్ కార్బ్క్రమంలో భాగంగా 166 ఫిర్యాదులు స్వీకరించిన పోలీస్ కమీషనర్ గారు

ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర గో॥ సి.ఎం. శ్రీ వై.ఎస్.జగన్మహనరెడ్డి గారి ఆలోచనల మేరకు అంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర డిజిటిల్ గారి ఉత్తర్వులు ప్రకారం నగర పోలీస్ కమీషనర్ సి.పెచ్.ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారు ది. 1.7.19 నుండి (ప్రతి సోమవారం) పోలీస్ కమీషనర్ కార్యాలయంతో పాటు విజయవాడ పోలీస్ కమీషనరేట్ పరిధిలోని ఆయా జోన్లు, సర్క్యూల్ కార్యాలయాల్లో మరియు పోలీస్ స్టేషన్లలో ‘స్పూండన్’ (ప్రజా సమస్యల సత్వర పరిష్కార వేధిక) కార్బ్క్రమాన్ని చేపట్టడం జరిగింది.

ప్రతి సోమవారం ఉదయం 10 గంటల నుండి 12.30 గంటల వరకు నిర్వహించే కార్బ్క్రమంలో పోలీస్ అధికారులు అందుబాటులో ఉంటూ వివిధ ఫిర్యాదులు, సమస్యలు, విజ్ఞాపులు, వినతలు మరియు సూచనలతో పోలీస్ స్టేషన్లను ఆశ్రయించే వారితో నేరుగా మాట్లాడటం జరుగుతుంది. ఆయా సమస్యలను తెలుసుకోవడంతో పాటు దానికి సంబంధించిన రసీదును ఇచ్చి ఆయా సమస్యలను త్వరితగతిన పరిష్కరించేందుకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వడం ద్వారా మేమున్నామని ప్రజలకు భద్రత మరియు భరోసా పోలీస్ శాఖ కల్పించడం జరుగుతుంది. ఒక వేళ పరిష్కారానికి అస్సార్లం లేని ఫిర్యాదులు వస్తే కారణాలను సంబంధిత ఫిర్యాదుదారులకు తెలియజేయడం జరుగుతుంది. కాబట్టి ప్రభుత్వ ఆలోచనలకు అనుగుణంగా పోలీస్ శాఖ చేపట్టిన ఈ స్పూండన కార్బ్క్రమంలో ప్రజలు నిర్భయంగా పాల్గొని పోలీస్ శాఖ అందించే సేవలు వినియోగించుకోవాల్సిందిగా కోరుతున్నాము.

ఈ నేపథ్యంలో ది.23.09.2019న పోలీస్ కమీషనర్ గారి కార్యాలయంలో మరియు పోలీస్ స్టేషన్లలో నిర్వహించిన స్పూండన కార్బ్క్రమంలో వివిధ సమస్యలు, వినతలు, విజ్ఞాపులకు సంబంధించి బాధితుల నుండి 166 ఫిర్యాదులను స్వీకరించి వాటి సత్వర పరిష్కారానికి సూతన ఆధునిక పద్ధతి వీడియో కాస్టర్ విధానం ద్వారా పోలీస్ కమీషనర్ గారు సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్ ఎన్.పెచ్.బ లతో అప్పటికప్పుడే ఫిర్యాదు గురించి వివరించి సత్వరమే చర్య తీసుకోవాలని ఆదేశాలు జారీ చేయడం జరిగింది.

పోలీస్ కమీషనర్ గారి కార్యాలయంలో 146 ఫిర్యాదులు, కమీషనరేట్ పరిధిలోని జోన్లు, సర్క్యూల్ కార్యాలయాల్లో మరియు పోలీస్ స్టేషన్లలో 20 ఫిర్యాదులను వెరసి మొత్తం 166 ఫిర్యాదులను స్వీకరించడం జరిగింది.

ఈ సందర్భంగా పోలీస్ కమీషనర్ గారు మాట్లాడుతూ...స్పూండన కార్బ్క్రమం ద్వారా ప్రజలనుండి మంచి స్పూండన వస్తుందని ఇప్పటికి పది స్పూండన సోమవారాలు జరిగాయని, ఈ రోజు పద్కాండవ వారం జరుగుతుందని. ఈ స్పూండన ద్వారా వచ్చే బాధితులకు సత్వర పరిష్కారానికి సూతనంగా ఆధునిక పద్ధతి ద్వారా అన్ని పోలీస్ స్టేషన్లతో వీడియో కాస్టర్ విధానం ద్వారా లింక్ చేసి సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్ ఎన్.పెచ్.బ లతో నేరుగా ఫిర్యాదు గురించి మాట్లాడి రెండు రోజులు లేదా వారం రోజులలోపు సత్వరమే చర్య తీసుకుని పరిష్కరించే విదంగా ఆదేశించడం జరుగుతుందని, ఇప్పటి వరకు స్పూండన ద్వారా బాధితులకు సత్వరమే న్యాయం చేయడం వలన బాధితులు నేరుగా వచ్చి వారికి న్యాయం జరిగిందని సంతృప్తిని వ్యక్తం చేయడం జరుగుతుందన్నారు.

ఈ రోజు స్పూండన ద్వారా 166 ఫిర్యాదులు స్వీకరించగా, వాటిలో ఎక్కువగా 59-ఫిర్యాదులు నగదు లావాదేవీలకు సంబంధించినవి, 52-ఫిర్యాదులు భార్యాభర్తలు మరియు కుటుంబ కలహాలకు సంబంధించినవి, 16-ఫిర్యాదులు సివిల్ వివాదాలకు సంబంధించినవి, 16-ఫిర్యాదులు వివిధ మోసాలకు సంబంధించినవి, 1-ఫిర్యాదు అడ్డె వివాదంకు సంబంధించినది, 2-ఫిర్యాదు దొంగతనాలకు సంబంధించినది, 1-ఫిర్యాదు కొట్టటకు సంబంధించినది, 19-ఫిర్యాదులు ఇంటి ప్రక్కహారితో మరియు ఇతర చిన్న చిన్న వివాదాలకు సంబంధించినవి స్వీకరించగా, ఆస్సి మరియు స్తల తగాదాలకు సంబంధించి ప్రీ లిటికేషన్ కౌన్సిలింగ్ ప్రారంకు (పి.ఎల్.సి.ఎఫ్) పంపి సంబంధిత అధికారుల ద్వారా సదరు ఫిర్యాదులను పరిష్కారానికి పంపించడం జరుగుతుందని మరియు క్రిమినల్ కేసులకు సంబంధించి సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్ అధికారులకు పంపి వాటిని ఒక వారం రోజుల లోపు పరిష్కరించి చర్యలు తీసుకోవాలని అధికారులకు ఆదేశం ఇవ్వడం జరిగినదని పోలీస్ కమీషనర్ గారు తెలిపినారు. ఉదయం 10.30 గంటల నుండి ఎడతెరపి లేకుండా మధ్యహన్లో 3 గంటల వరకు ఫిర్యాది దారులు వస్తున్న ఉన్నారు.

ది. 16.09.2019న పోలీస్ కమీషనర్ గారి కార్యాలయంలో పోలీస్ కమీషనర్ గారు స్వయంగా నిర్వహించిన స్పూండన కార్బ్క్రమంలో వివిధ సమస్యలు, వినతలు, విజ్ఞాపులకు సంబంధించి మొత్తం-141 ఫిర్యాదులు అందగా, వాటిలో 137 ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడం జరిగింది. వాటిలో ఎఫ్.పి.ఆర్.లు నమోదు చేసినవి-20 ఫిర్యాదులు, ఆస్సి వివాదాలు, చిన్న చిన్న వివాదాలు సంబంధించి రాజీపడినవి మొత్తం-117 ఫిర్యాదులు కాగా 4 ఫిర్యాదులు పరిష్కరించవలసి ఉన్నది.