

‘స్పందన’ కార్యక్రమంలో భాగంగా 102 ఫిర్యాదులు స్వీకరించిన పోలీస్ కమీషనర్ గారు

ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర గౌ|| సి.ఎం. శ్రీ వై.ఎస్.జగన్మోహనరెడ్డి గారి ఆలోచనల మేరకు ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర డిజిపి గారి ఉత్తర్వులు ప్రకారం నగర పోలీస్ కమీషనర్ సి. హెచ్. ద్వారకా తిరుమలరావు ఐపిఎస్ గారు ది.1.7.19 నుండి (ప్రతి సోమవారం) పోలీస్ కమీషనర్ కార్యాలయంతో పాటు విజయవాడ పోలీస్ కమీషనరేట్ పరిధిలోని ఆయా జోన్లు, సర్కిల్ కార్యాలయాల్లో మరియు పోలీస్ స్టేషన్లలో ‘స్పందన’ (ప్రజా సమస్యల సత్వర పరిష్కార వేధిక) కార్యక్రమాన్ని చేపట్టడం జరిగింది.

ప్రతి సోమవారం ఉదయం 10 గంటల నుండి 12.30 గంటల వరకు నిర్వహించే కార్యక్రమంలో పోలీస్ అధికారులు అందుబాటులో ఉంటూ వివిధ ఫిర్యాదులు, సమస్యలు, విజ్ఞప్తులు, వినతులు మరియు సూచనలతో పోలీస్ స్టేషన్లను ఆశ్రయించే వారితో నేరుగా మాట్లాడటం జరుగుతుంది. ఆయా సమస్యలను తెలుసుకోవడంతో పాటు దానికి సంబంధించిన రసీదును ఇచ్చి ఆయా సమస్యలను త్వరితగతిన పరిష్కరించేందుకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వడం ద్వారా మేమున్నామని ప్రజలకు భద్రత మరియు భరోసా పోలీస్ శాఖ కల్పించడం జరుగుతుంది. ఒక వేళ పరిష్కారానికి ఆస్కారం లేని ఫిర్యాదులు వస్తే కారణాలను సంబంధిత ఫిర్యాదుదారులకు తెలియజేయడం జరుగుతుంది. కాబట్టి ప్రభుత్వ ఆలోచనలకు అనుగుణంగా పోలీస్ శాఖ చేపట్టిన ఈ స్పందన కార్యక్రమంలో ప్రజలు నిర్భయంగా పాల్గొని పోలీసు శాఖ అందించే సేవలు వినియోగించుకోవాల్సిందిగా కోరుతున్నాము.

ఈ నేపథ్యంలో ది.30.09.2019న పోలీస్ కమీషనర్ గారి కార్యాలయంలో మరియు పోలీస్ స్టేషన్లలో నిర్వహించిన స్పందన కార్యక్రమంలో వివిధ సమస్యలు, వినతులు, విజ్ఞప్తులకు సంబంధించి బాధితుల నుండి 102 ఫిర్యాదులను స్వీకరించి వాటి సత్వర పరిష్కారానికి నూతన ఆధునిక పద్ధతి వీడియో కాన్ఫరెన్స్ విధానం ద్వారా పోలీస్ కమీషనర్ గారు సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్ ఎస్.హెచ్.ఒ లతో అప్పటికప్పుడే ఫిర్యాదు గురించి వివరించి సత్వరమే చర్య తీసుకోవాలని ఆదేశాలు జారీ చేయడం జరిగింది.

పోలీస్ కమీషనర్ గారి కార్యాలయంలో 90 ఫిర్యాదులు, కమీషనరేట్ పరిధిలోని జోన్లు, సర్కిల్ కార్యాలయాల్లో మరియు పోలీస్ స్టేషన్లలో 12 ఫిర్యాదులను వెరసి మొత్తం 102 ఫిర్యాదులను స్వీకరించడం జరిగింది.

ఈ సందర్భంగా పోలీస్ కమీషనర్ గారు మాట్లాడుతూ...స్పందన కార్యక్రమం ద్వారా ప్రజలనుండి మంచి స్పందన వస్తుందని ఇప్పటికే పదకొండు స్పందన సోమవారాలు జరిగాయని, ఈ రోజు పన్నెండవ వారం జరుగుతుందని. ఈ స్పందన ద్వారా వచ్చే బాధితులకు సత్వర పరిష్కారానికి నూతనంగా ఆధునిక పద్ధతి ద్వారా అన్ని పోలీస్ స్టేషన్లతో వీడియో కాన్ఫరెన్స్ విధానం ద్వారా లింక్ చేసి సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్ ఎస్.హెచ్.ఒ లతో నేరుగా ఫిర్యాదు గురించి మాట్లాడి రెండు రోజు లేదా వారం రోజులలోపు సత్వరమే చర్య తీసుకుని పరిష్కరించే విధంగా ఆదేశించడం జరుగుతుందని, ఇప్పటి వరకు స్పందన ద్వారా బాధితులకు సత్వరమే న్యాయం చేయడం వలన బాధితులు నేరుగా వచ్చి వారికి న్యాయం జరిగిందని సంతృప్తిని వ్యక్తం చేయడం జరుగుతుందన్నారు.

ఈ రోజు స్పందన ద్వారా 102 ఫిర్యాదులు స్వీకరించగా, వాటిలో ఎక్కువగా 29-ఫిర్యాదులు సగదు లావాదేవీలకు సంబంధించినవి, 24-ఫిర్యాదులు భార్యభర్తలు మరియు కుటుంబ కలహాలకు సంబంధించినవి, 14-ఫిర్యాదులు సివిల్ వివాదాలకు సంబంధించినవి, 10-ఫిర్యాదు అద్దె వివాదంకు సంబంధించినవి, 6-ఫిర్యాదులు వివిధ మోసాలకు సంబంధించినవి, 8-ఫిర్యాదు కేసు నమోదు చేసి త్వరిత గతిన దర్యాప్తు చేయులకు సంబంధించినవి, 1-ఫిర్యాదు దొంగతనాలకు సంబంధించినవి, 10-ఫిర్యాదులు ఇంటి ప్రక్కవారితో మరియు ఇతర చిన్న చిన్న వివాదాలకు సంబంధించినవి స్వీకరించగా, ఆస్తి మరియు స్థల తగాదాలకు సంబంధించి ప్రీ లిటిగేషన్ కౌన్సిలింగ్ ఫారంకు (పి.ఎల్.సి.ఎఫ్) పంపి సంబంధిత అధికారుల ద్వారా సదరు ఫిర్యాదులను పరిష్కారానికి పంపించడం జరుగుతుందని మరియు క్రిమినల్ కేసులకు సంబంధించి సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్ అధికారులకు పంపి వాటిని ఒక వారం రోజుల లోపు పరిష్కరించి చర్యలు తీసుకోవాలని అధికారులకు ఆదేశం ఇవ్వడం జరిగినదని పోలీస్ కమీషనర్ గారు తెలిపినారు. ఉదయం 10.30 గంటల నుండి ఎడతెరపి లేకుండా మధ్యహ్నం 3 గంటల వరకు ఫిర్యాదు దారులు వస్తూనే ఉన్నారు.

ది.23.09.2019న పోలీస్ కమీషనర్ గారి కార్యాలయంలో పోలీస్ కమీషనర్ గారు స్వయంగా నిర్వహించిన స్పందన కార్యక్రమంలో వివిధ సమస్యలు, వినతులు, విజ్ఞప్తులకు సంబంధించి మొత్తం-166 ఫిర్యాదులు అందగా, వాటిల్లో 161 ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడం జరిగింది. వాటిలో ఎఫ్.ఐ.ఆర్.లు నమోదు చేసినవి-18 ఫిర్యాదులు, ఆస్తి వివాదాలు, చిన్న చిన్న వివాదాలు సంబంధించి రాజీపడినవి మొత్తం-143 ఫిర్యాదులు కాగా 5 ఫిర్యాదులు పరిష్కరించవలసి ఉన్నది.