

## ఆన్ లైన్ లో ఋణాల పేరుతో మోసాలు చేస్తున్న యాప్ల పట్ల అప్రమత్తంగా ఉండాలి

ఆధునిక సాంకేతిక పరిజ్ఞానాన్ని ఉపయోగించుకుని ఖాతాదారులను ఆకర్షించి వారి దృష్టి మరల్చడం ద్వారా ప్రస్తుతం వ్యవస్థలో జరుగుతున్న వివిధ ఆన్ లైన్ షాపింగ్ వెబ్ సైట్ల పేరుతో జరుగుతున్న మోసాలు, ఓ.టి.పి. మరియు ఓ.టి.పి. లేకుండా జరుగుతున్న ఆర్థిక మోసాలపై ప్రజలు అప్రమత్తంగా ఉండాలి. ప్రస్తుతం కరోనా సమయంలో ఉపాధి లేక ఎక్కువ మంది ఆన్ లైన్ లోన్ గూగుల్ ప్లే స్టోర్ నందు గల మైక్రో ఫైనాన్స్ యాప్ల వైపు మగ్గు చూపుతున్నారు. వారి అవసరాలను ఆసరాగా చేసుకొని ఆన్ లైన్ యాప్ నిర్వాహకులు తక్కువ సమయంలో లోన్ ఇస్తామని ప్రజలకు ఆశ చూపి వివిధ రకాల యాప్ల ద్వారా ప్రకటనలతో ప్రచారం చేసి వాటికి ఆకర్షితులై అవి నిజమే అని నమ్మిన అమాయక ప్రజలు చాలా మంది ఆ లోన్లను ఆశ్రయిస్తున్నారు. ప్రస్తుతం ఆన్ లైన్ యాప్ ద్వారా ప్రజల ఖాతాల నుండి డబ్బులను గుంజుతున్న ఆన్ లైన్ యాప్ అరాచకాలు బయటపడుతున్నాయి.

ఈ క్రమంలో విజయవాడ నగరంలో అజిత్ సింగ్ నగర్ పోలీస్ స్టేషన్ల పరిధిలో-2, కొత్తపేట పోలీస్ స్టేషన్ల పరిధిలో-1, ఇబ్రహీంపట్నం పోలీస్ స్టేషన్ల పరిధిలో-1 సెక్షన్ 384, 386, 387, 506, 509 ఐపిసి అండ్ 66(ఇ) అండ్ 67 ఐ.టి. యాక్ట్ 2000 క్రింద నాలుగు కేసులు నమోదు చేయడం జరిగింది. ఈ క్రమంలో విజయవాడ నగర పోలీస్ కమీషనర్ శ్రీ బి.శ్రీనివాసులు, ఐ.పి.ఎస్., గారి ఆదేశాల మేరకు లా అండ్ ఆర్డర్-2 డి.సి.పి. శ్రీ విక్రాంతపాటిల్, ఐ.పి.ఎస్., గారి పర్యవేక్షణలో సైబర్ క్రైమ్ ఇన్ స్పెక్టర్ శ్రీ కె.శ్రీనివాసరావు గారు ఇలాంటి ఆన్ లైన్ గూగుల్ ప్లే స్టోర్ యాప్ల ద్వారా లోన్లను తీసుకునేటప్పుడు జాగ్రత్తవహించాలి హెచ్చరించడం జరిగింది.

ఆన్ లైన్ ద్వారా కొంత మంది అవుట్ సోర్సింగ్ ద్వారా కాల్ సెంటర్ నడుపుతూ లోన్ ఇచ్చే సమయంలో వివిధ చార్జీల పేరుతో అధిక మొత్తంలో వసూలు చేసి మిగిలిన మొత్తం వారి ఖాతాలకు జమచేయడం జరుగుతుంది. పొందిన లోన్ మొత్తం చెల్లించడానికి వారం రోజులు సమయం ఇవ్వటం జరుగుతుంది. ఆ సమయానికి ఒక్క రోజు ఆలశ్యం అయినా డబ్బు చెల్లించాలి అంటూ బెదిరింపు దోరణితో ఫోన్ కాల్స్ చేయటంతో పాటు అసభ్యకర పదజాలతో తిట్టడంతో పాటు లోన్ తీసుకున్న వ్యక్తి యొక్క కాంటాక్ట్ లిస్టు నందు గల వారందరికి ఫోన్ చేసి ఫలానా వ్యక్తి మోసకారి అని వాట్సాప్ ద్వారా సందేశాలు పంపడం, వారి ఫోటోలను మార్పింగ్ చేయడం మరియు సదరు వ్యక్తి చెల్లించవలసిన మొత్తం మీరు చెల్లించని యడల కోర్టు నోటీసులు ఇస్తామని బెదిరించడం జరుగుతుంది.

ఇలాంటి గూగుల్ ప్లే స్టోర్ నందు గల మైక్రో ఫైనాన్స్ యాప్ల ద్వారా లోన్లు ఇస్తామని మోసాలకు పాల్పడే వారిపై విజయవాడ సైబర్ క్రైమ్ ఇన్ స్పెక్టర్ మరియు వారి సిబ్బంది ఆధ్వర్యంలో ప్రత్యేక దృష్టి పెట్టి వారి సమాచారాన్ని సేకరించి చట్ట ప్రకారం చర్యలు తీసుకోవడం జరుగుతుంది. అలాగే ప్రజలకు ఇలాంటి వాటిపై సైబర్ మిత్ర, మహిళా మిత్ర ద్వారా అవగాహన కల్పించడం జరుగుతుంది. ఇలాంటి మోసాల బారిన పడిన వారు దైర్యంగా సమీప పోలీస్ స్టేషన్లలో లేదా సైబర్ క్రైమ్ పోలీస్ స్టేషన్లలో ఫిర్యాదు చేయవచ్చు.

ఆర్.బి.ఐ. గైడ్ లైన్స్ ప్రకారం రీజిస్టర్డ్ బ్యాంక్ డిటైల్డ్ మైక్రో ఫైనాన్స్ యాప్ల నుండి పొందాలి. ఈ రోజు అనగా ది.23.12.2020వ తేదీన నూతనంగా ఆర్.బి.ఐ. గైడ్ లైన్స్ వారు ఇచ్చిన నియమాల ప్రకారం ఆన్ లైన్ లో రిజిస్టర్డ్ కాబడని యాప్ల పట్ల ప్రజలు అప్రమత్తంగా ఉండి <https://sachet.rbi.org.in> నందు ఫిర్యాదు చేయవలెను.

### తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు:

- ★ ఆన్ లైన్ గూగుల్ ప్లే స్టోర్ నందు గల మైక్రో ఫైనాన్స్ యాప్ల పట్ల ప్రజలు అప్రమత్తంగా ఉండాలి.
- ★ తక్కువ సమయంలో ఋణాలు ఇచ్చే గూగుల్ ప్లే స్టోర్ నందు గల మైక్రో ఫైనాన్స్ యాప్ల వారిని నమ్మి మోసపోవద్దు.
- ★ గూగుల్ ప్లే స్టోర్ నందు గల మైక్రో ఫైనాన్స్ యాప్ల నందు ఇలాంటి అప్లికేషన్లను ఎట్టి పరిస్థితులలో క్లిక్ చేయరాదు.
- ★ తెలియని వ్యక్తుల నుండి వచ్చే మెయిల్స్ ను ఓపెన్ చేయరాదు.
- ★ నెట్ బ్రౌజింగ్ చేసే సమయంలో వచ్చే అన్ వాంటెడ్ ప్రకటనలను క్లిక్ చేయరాదు.

(మిగతాది తరువాత పేజీ....)

గూగల్ ప్లే స్టోర్ నందు గల 74 అప్లికేషన్స్ నుండి జగ్రత్తలు పహించాలి: --2--

Cashcow, Cash bus, Cash trash, Cash tap, Kcash, Fortune bag, Cashplan, Cash map, Cash era, Cash port, cashpost, Art loan, Cash elephant, Rupee click pro, More, I kredit, Pan – loan, Money trip, Rupee loan, Sweet cash, Cash today, Smart coin, Get rupee, Fly cash, Cash plus, Top cash, Flipcash, Ocash, Kreditzy, Moneyenjoy, Quickcash, Rupeeclick, Bli cash, Moneyup, Luckywallet, Cash here, Credit hub, Billion cash, Rupee fly, UrupeeRufilo, Inscash, Rupee time, Insta loan Lucky rupee, M rupee, Udhaar loan, Money more, Need rupee, Speedy rupee, Cash purse pro, Insta rupee, Cash free payment, Rupee Bazaar, Paisa Loan, Snapit Loan, Cash bee, Cash more, Money King, Ant Cash, Loan Card, Loan Star, Repay one, Panda Rupee, Koala Cash, Face lending, Win Cash, Local loan, Cash Town, Zest Cash, Cash Joy, Gold Bowl, Apna Loan, Cash pile.

సంచార విభాగ, కేంద్రీయ కార్యాలయ, एस.बी.एस.मार्ग, मुंबई-400001

Department of Communication, Central Office, S.B.S Marg, Mumbai-400001  
फोन/Phone: 022- 22660502

प्रेस प्रकाशनी PRESS RELEASE



भारतीय रिज़र्व बैंक  
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi  
Website : www.rbi.org.in

ई-मेल/email: [helpdoc@rbi.org.in](mailto:helpdoc@rbi.org.in)

December 23, 2020

**RBI Cautions against unauthorised Digital Lending Platforms/Mobile Apps**

There have been reports about individuals/small businesses falling prey to growing number of unauthorised digital lending platforms/Mobile Apps on promises of getting loans in quick and hassle-free manner. These reports also refer to excessive rates of interest and additional hidden charges being demanded from borrowers; adoption of unacceptable and high-handed recovery methods; and misuse of agreements to access data on the mobile phones of the borrowers.

Legitimate public lending activities can be undertaken by Banks, Non-Banking Financial Companies (NBFCs) registered with RBI and other entities who are regulated by the State Governments under statutory provisions, such as the money lending acts of the concerned states. Members of public are hereby cautioned not to fall prey to such unscrupulous activities and verify the antecedents of the company/firm offering loans online or through mobile apps. Moreover, consumers should never share copies of KYC documents with unidentified persons, unverified/unauthorised Apps and should report such Apps/Bank Account information associated with the Apps to concerned law enforcement agencies or use Sachet portal (<https://sachet.rbi.org.in>) to file an on-line complaint.

Reserve Bank has also mandated that digital lending platforms which are used on behalf of Banks and NBFCs should disclose name of the Bank(s) or NBFC(s) upfront to the customers. The names and addresses of the NBFCs registered with the Reserve Bank can be accessed [here](#) and the portal for filing complaints against the entities regulated by the RBI can be accessed through <https://cms.rbi.org.in>.

Press Release: 2020-2021/819

(Yogesh Dayal)  
Chief General Manager