

## ‘స్వందన’ కార్బూక్మంలో 24 ఫిర్యాదులు స్వీకరించిన పోలీస్ కమీషనర్ గారు

సమాజంలో సామాన్య ప్రజలు, వివిధ రకాల కారణాలతో వచ్చే బాధితుల సమస్యలు నేరుగా తెలుసుకోవడం ద్వారా వాటిని త్వరితగతిన పరిష్కరించాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర ప్రభుత్వం ప్రతిష్టాత్మకంగా ప్రారంభించిన ‘స్వందన’ కార్బూక్మం ప్రతి సోమవారం ఉదయం 10 గంటల నుండి 12.30 గంటల వరకు విజయవాడ పోలీస్ కమీషనర్ కార్బూలయంలో నిర్వహించడం జరుగుతుంది. ప్రజల సమస్యలను తెలుసుకుని వాటిని త్వరితగతిన పరిష్కరించడం ద్వారా మేమున్నామని ప్రజలకు భద్రత మరియు భరోసాను పోలీస్ శాఖ కల్పించడం ఈ కార్బూక్మం ప్రధాన ఉద్దేశ్యం. ఒక వేళ పరిష్కారానికి ఆస్కారం లేని ఫిర్యాదులు వస్తే అందుకు గల కారణాలను సంబంధిత ఫిర్యాదుదారులకు తెలియజేయడం జరుగుతుంది.

ఈందులో భాగంగా ది.26.07.2021వ తేదీన పోలీస్ కమీషనర్ కార్బూలయంలో నిర్వహించిన స్వందన కార్బూక్మంలో పోలీస్ కమీషనర్ శ్రీ బి.శ్రీనివాసులు, ఐ.పి.ఎస్., మరియు అడ్వైన్ డి.సి.పి. శ్రీమతి మేరీ ప్రశాంతి గార్లు బాధితుల నుండి వివిధ సమస్యలు, వినతులు, విజ్ఞప్తులకు సంబంధించి మొత్తం 24 ఫిర్యాదులను స్వీకరించడం జరిగింది.

అందిన ఫిర్యాదుల్లో వివిధ మోసాలకు సంబంధించినవి 3 ఫిర్యాదులు, సివిల్ వివాదాలకు సంబంధించినవి 2 ఫిర్యాదులు, భార్యాభర్తలు మరియు కుటుంబ కలహాలకు సంబంధించినవి 5 ఫిర్యాదులు, నగదు లావాదేవీలకు సంబంధించినవి 2 ఫిర్యాదులు, అద్దె వివాదాలకు సంబంధించినవి 1 ఫిర్యాదు మరియు ఇతర వేరువేరు సమస్యలు, సంఘటనలకు సంబంధించినవి 11 ఫిర్యాదులు ఉన్నాయి. స్వీకరించిన ఫిర్యాదులను సత్వర పరిష్కారానికి జూమ్ వీడియో కాస్టరెన్స్ విధానం ద్వారా పోలీస్ కమీషనర్ గారు సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్ ఎన్.పెచ్.బలతో నేరుగా అప్పటికప్పాడే ఫిర్యాదు గురించి వివరించి సత్వరమే చర్యలు తీసుకోవాలని అదేశాలు జారీ చేయడం జరిగింది.

ముఖ్యంగా కరోనా వైరస్ వ్యాపిని నియంత్రించడానికి స్వందన కార్బూక్మానికి వచ్చే బాధితులు, ఫిర్యాదుదారులు ప్రతి ఒక్కరూ విధిగా మానుషులు ధరించాలి, సామాజిక దూరం పొట్టించాలి, అలాగే శానిటైజర్తో చేతులను శుభ్రం చేసుకోవడం తదితర కోవిడ్ నిబంధనలను తప్పకుండా పొట్టించాలని తెలియజేస్తున్నాము. ఒక చోట సమావేశమై తోటి ఫిర్యాదుదారులు లేదా తెలిసిన వ్యక్తులతో సమస్యలు చెప్పాకోవడం, అనవసర చర్యలు జరపడం వంటి ఇతరేతర కార్బూక్మాలు చేయకూడదని తెలియజేస్తున్నాము.

కావున పోలీస్ శాఖ చేపట్టిన ఈ స్వందన కార్బూక్మంలో కోవిడ్ నిబంధనలు ఖచ్చితంగా పొట్టిస్తూ ప్రజలు పొల్గొనాలి. కరోనా కారణంగా బయట జరుగుతున్న పరిస్థితులను విజ్ఞతతో అలోచించాలని, నిబధ్యతతో స్వయం రక్షణ చర్యలు తీసుకోవాలని విజ్ఞప్తి చేస్తున్నాము.